

お客様へ 本申込書をご記入ご捺印後、販売窓口へ提示願います。

NetRICOHご利用登録申込書 <<ご販売店様用>>

【個人情報の取り扱いに関して】

株式会社リコー (以下、弊社とします)は 弊社販売窓口、弊社関連会社、商品等の供給者、コンテンツの供給者、配送業者、カード会社等のNetRICOHの運営に関わる弊社のパートナー (以下、ビジネスパートナーとします)と共に、NetRICOHのご利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を用いて、NetRICOHの運営、商品等の提供を行います。

1. 利用目的
 - 商品、サービスに関する情報の提供及びご提案 商品、サービスの提供 代金の請求、回収 (仕入先への連絡含む)
 - 商品、サービスの企画及び利用に関する調査、アンケート等のお願い及びその後の連絡 (仕入先への連絡含む)
 - 統計資料の作成
2. 第三者提供

弊社は、法令等に基づく場合を除いて、お客様のご同意無く個人情報を第三者に提供することはありません。但し、上記目的の範囲内で厳重に管理を求めた委託先のビジネスパートナーに提供をし、また、弊社グループ各社にて共同利用させていただくことがあります。共同利用者の範囲、利用するデータ項目は弊社Webサイト(<http://www.ricoh.co.jp/privacy/>)にてご確認ください。
3. 個人情報などに関するお問い合わせ先

個人情報の開示、訂正等のご請求、お問い合わせ先は下記にご連絡ください
 ご連絡先：株式会社リコー お客様相談センター
 TEL :0120-000-475 (電話受付時間 9:00~19:00 <ただし土日祝祭日は休業とさせていただきます。>)
 なお、対応状況の確認と対応品質の向上のため、お電話の内容は録音させていただいております。

【ご留意事項】Web 注文ご利用者には、メールにて登録手続き用パスワードをご案内致します。必ず、ご本人様同意のもとお申込みください。なお、ご案内メール配信後6ヶ月間NetRICOHサイトにて登録完了いただけない場合は、当該のお客様の個人情報を削除させていただきます。

お申込み年月日

NetRICOH 登録を申込み、以下の通り署名・捺印いたします。

年 月 日

フリガナ			
貴社名	部署名		
フリガナ			
ご住所	〒	都道府県	
			フリガナ 氏名 印
TEL :	-	-	FAX : - -

FAX注文時の納期返信サービス返信番号になります。

<お申込み内容> ご希望内容に チェックをつけてください。

- NetRICOH Web**発注**を希望する。
 …ご利用にあたりeメールアドレスを登録させていただきます。以下にご記入ください。

フリガナ	
E-mailアドレス	

- NetRICOH FAX**発注**を希望する。
 …FAX返信サービス (ご注文の商品の納期をFAXにてお知らせします)のご利用について をつけて下さい。

ご注文時FAX返信サービス	希望する	希望しない
---------------	------	-------

- NetRICOH **カタログ**を希望する。
 …最新号のNetRICOHカタログ、およびお客様専用のFAXご注文用紙をお届けします。

お客様担当会社記入欄 (ご販売店様内での、業務担当者様との連絡などにご利用ください。) 得意先未登録の場合は、上記を元にKizunaWorksにて得意先 (または届先) を作成ください

KizunaWorks 得意先コード										
販売店名										
担当者コード				お客様担当者名						
備考										

NetRICOH ご利用規約 (FAX ご発注版)

申込手続き

第1条

NetRICOH のご利用を希望される方は、株式会社リコー（以下、弊社とす）が別途指定する所定の手続きに従って、担当販売会社を通じて弊社にお申込みいただけます。弊社がご利用希望者からの申込を承諾した場合、弊社のNetRICOH カスタマーサポートセンターでは第2条に定める発注登録を行います。

発注登録

第2条

1. NetRICOH カスタマーサポートセンターでは、第1条に定める利用希望者の申込手続き終了後、所定のお客様コード、電話番号、及びファクシミリ番号を登録（以下、発注登録とす）します。

2. 発注登録の有効期限は、6ヶ月とします。

3. 発注登録の有効期限が到来し、担当販売会社所定の基準により引き続き利用者が適格と認められた場合のみ、有効期限は6ヶ月間更新され、以後も同様となります。

4. 本規約においては、発注登録を完了され、かつ当該発注登録が有効な方を NetRICOH の利用者（以下利用者として）とします。

NetRICOH サービスの種類

第3条

利用者は、指定された商品の購入またはサービスの提供を受けることができます。

各種ご案内等

第4条

NetRICOH カスタマーサポートセンター、又は担当販売会社より、ファクシミリ・ダイレクトメール・e-mail・カタログ・電話等により利用者にキャンペーンその他のご案内をします。なお、利用者からのご要望があった場合には、キャンペーン等のご案内はいたしません。

商品等の注文方法

第5条

利用者は、原則として、以下に定めるファクシミリ注文により、第3条に定める種類の商品の購入またはサービスの提供（以下商品等という）をお申し込みいただけます。なお、お申し込みをいただいた時点でお客様が本規約に同意したものとみなします。

(ファクシミリ注文)

利用者は、NetRICOH 専用の FAX オーダーシートに必要事項を記入し、発注登録されたファクシミリ番号から、NetRICOH 専用のファクシミリ番号にご注文いただけます。

2. 利用者は、弊社の受注センターが注文を受け付け、受注処理を確定したときをもって、利用者とは担当販売会社との間で売買契約が成立することを予め承諾します。ただし、受注センターが特に必要と認める商品またはサービスについては、別途定める方法・手続きに従っていただきます。

商品の引渡し

第6条

商品等の引渡しは、利用者が指定した商品お届先にご配送されたことをもって、完了するものとします。

所有権の移転等

第7条

1. 商品等の所有権は、利用者が当該商品等の代金債務を完済した時点で、利用者に移転します。

2. 前条による引渡し後に生じた商品等の滅失、毀損、変質その他一切の損害は利用者の負担とします。

お支払い

第8条

1. 利用者による商品等の代金および送料等のお支払いについては、利用者とは担当販売会社との間で別途取り決めた内容の通り行われるものとします。

2. なお、前項のご請求締切日において、利用者にご請求の完了いたしました商品等を当月のご請求の対象とさせていただきます。

商品等の代金の表示および消費税等の取扱い

第9条

1. NetRICOH カタログでは、商品等の価格表示を、消費税相当額を含む（以下同じ）を含んだ総額（以下総額表示）で表示いたします。

2. 消費税相当額の計算には、商品等の単価（税込価格）と購入数量から税抜き合計金額を算出した後、消費税相当額を加算（1円未満は切り捨て）いたします。NetRICOH では、消費税相当額の計算には、清算時に総額表示価格（消費税相当額を含んだ価格）は用いられません。なお、総額表示価格を用いた場合と税込価格を用いた場合では、商品を複数購入いただいたときに、消費税相当額の端数処理の結果、精算金額に差が生じる場合があります。予めご了承ください。

商品受領拒否等

第10条

1. 利用者が商品の受領に心しない場合は、7日間を期限として商品の保管をいたしますが、この場合、商品保管料を申し渡すことができるものとします。

2. 利用者が前項の期限内に商品を引き取らない場合は、利用者によるご注文の解約とみなします。この場合、違約金として商品相当額を申し受けず。

不可抗力の免責

第11条

弊社及び担当販売会社は、天災地変、公権力による命令処分、ストライキ、輸送機関の事故、機械認定システム、データ処理・通信システムまたは伝送リンクの故障などの不可抗力を原因として、本規約に定められた義務を履行できない場合は、一切責任を負いません。

商品の返品・交換

第12条

1. 次の各号のいずれかに該当する場合には、弊社は弊社送料負担にて、ご購入いただいた商品の返品または交換をいたします。

- 商品等の納品書記載の取引日から起算して14日以内に返品・交換の連絡があった場合
- 不良品である場合
- お届した商品がお申し込み内容と異なった場合
- 配送された商品に奇異、破損があった場合

2. 利用者が商品の返品・交換を希望する場合は、NetRICOH カスタマーサポートセンターに連絡するものとします。

3. 利用者のご都合により商品を返品・交換する場合は、商品等の代金相当額と併せ、当該商品にかかる送料等の諸費用を利用者にご負担いただく場合があります。

4. 次の各号のいずれかに該当する場合には、弊社は商品等の返品・交換はいたしません。

一度開封・開梱または使用された商品	ユニフォーム
利用者の責任によりキズや破損が生じた商品	受発注商品（お取り寄せ商品）
セット商品の一部のみの返品	大量の注文（ ）
食料・飲料（開封・未開封を問わず）	特別ご注文品（受注後、製作される商品）

パソコンソフト・ソフトウェアライセンスおよびアプリケーションソフト

「大量の注文」に該当すると弊社が判断した場合、当該注文に基づく売買契約が成立する前に、弊社からお客様へご連絡をさせていただきます。当該注文が本頁に定める「大量の注文」であり、本頁の規定に基づき返品ができないことについてお客様から同意をいただく上で、受注処理を進めさせていただきます。

5. 法人でご利用の場合など月次のご請求締切日が定められている場合 NetRICOH カスタマーサポートセンターでの返品受領確認がご請求締め切り日以降の場合の返品処理は、返品受領日以降となりますので、あらかじめご了承ください。

保証

第13条

利用者に引渡された商品等に関する品質保証は、品質保証元（以下、保証元という）が商品等に付す保証書または保証書に関して保証元と利用者との間で締結される契約書、その他保証元が定める基準に従い、保証元が利用者を対して行うものとします。

ご利用限度額

第14条

1. 利用者が NetRICOH のご利用により、商品等をお買い上げいただくことのできる代金の限度額（以下、ご利用限度額という）を、担当販売会社が設定させていただきます場合があります。

2. 利用者からのご注文金額が、ご利用限度額を超過したときは、当該注文に係る商品等のお届けは担当販売会社の承認を要するため、ご注文をお断りする場合や、もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があります。

発注登録の取り消し

第15条

1. 利用者に次の各号に該当する事由、または不適合と認められる事由が発生した場合には、弊社は当該利用者の発注登録を取り消すことができることを利用者へ予め承諾します。

- 利用者が支払債務を滞りまたは怠ったとき
 - 利用者が自ら搬出し、もしくはお届先が形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき
 - 利用者が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞り処分・民事再生・会社更生・商法による会社整理・特別清算等の申立てを受けたときもしくは破産等の申立てをなしたとき
 - 利用者が本規約の各条項の1つにても違反したとき
 - その他権利状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事実が発生したとき
2. 利用者が本条第1項のいずれかに該当したときは、期限の利益を喪失し、当該時点で発生している商品代その他の債務等を弊社または担当販売会社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

届け出事項の変更等

第16条

1. 利用者が、利用申込書により届け出た氏名または社名、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、担当者等に変更があったときは、ただちに担当販売会社に連絡するものとします。

2. 第1項の届け出のないために、商品等、カタログ等その他お届されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着するべき時に利用者にお届したものとみなします。

合意管轄裁判所

第17条

本規約に係る一切の紛争については東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

価格、仕様等の改定

第18条

利用者は、カタログ等の有効期限内中、掲載商品等の価格または仕様等が変更される場合があることを予め承諾します。

規約改定承認

第19条

本規約に別段の定めがある場合を除き、NetRICOH カタログ等に記載内容が記載されたことをもって、利用者は本規約の改定を承認したものとみなします。

責任制限

第20条

担当販売会社及び弊社は、商品等の使用から直接または間接的に生じたいかなる損害についても、担当販売会社及び弊社にお届または重大な過失がある場合を除いては、一切責任を負いません。また、担当販売会社及び弊社が責任を負う場合でも、担当販売会社及び弊社は利用者がご購入された商品の代金価格を超えて責任を負いません。

NetRICOH ご利用規約 (インターネット版)

NetRICOH サイトの利用

第1条

1. NetRICOH のFAX 発注利用者のうち、本規約第1条の申込み手続き、または同規約第16条の変更届出の際にE-mail アドレスを登録いただいた利用者は、弊社が運営するウェブサイト「NetRICOH サイト」を利用することができます。

2. NetRICOH サイトを利用する際に必要なID およびパスワードについては、別途定める方法にて弊社へご連絡します。

3. 利用者は、NetRICOH サイトを利用する際には、NetRICOH サイトの諸条件を遵守するものとします。

第2条

インターネット取引に関しては、NetRICOH ご利用規約（本規約を含む）と NetRICOH サイトの諸条件と異なる取り決めがなされている場合には、NetRICOH サイトの諸条件が優先するものとします。

(2007年11月1日改訂) 以上